

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

(ОБ УЧАСТИИ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ В БОНУСНОЙ ПРОГРАММЕ СЕТИ МАГАЗИНОВ Samsung)

И АВТОРИЗОВАННЫХ СЕРВИСНЫХ ЦЕНТРОВ Samsung (ООО «Смарт», ООО «Технические системы»)

Настоящая оферта действует на всей территории Российской Федерации с даты ее опубликования.

1. Общие положения

1.1. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) предложение, содержащее все существенные условия договора, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичной офертой), а совершение лицом, получившим оферту, действий по выполнению указанных в ней условий договора считается заключением договора лицом, совершившим указанное действие, с лицом, сделавшим соответствующее предложение.

1.2. Настоящая оферта устанавливает правила участия покупателей торговой сети продавца в бонусной программе.

1.3. Покупатель, согласившийся с изложенными ниже условиями настоящей оферты и всех её приложений, имеет возможность заключить договор об участии в бонусной программе торговой сети продавца (далее «Договор»), при этом в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, моментом заключения указанным лицом договора на условиях, изложенных в настоящей оферте, будет являться совершение покупателем покупки в торговой сети и/или заполнение анкеты участника. Учитывая важность вышеизложенного, покупателю, заинтересованному в заключении договора на условиях настоящей оферты, настоятельно рекомендуется внимательно ознакомиться с ее текстом, и в случае несогласия с каким-либо пунктом, предлагается отказаться от получения карты привилегий и ее использования.

1.4. Терминология:

«Акцепт» – полное и безоговорочное принятие покупателем условий оферты и его готовность стать участником бонусной программы.

«Анкета участника» – анкета, электронная или на бумажном носителе, заполняемая покупателем при получении карты привилегий в торговой сети продавца или на мероприятиях, проводимых продавцом. Анкета содержит обязательные и необязательные для заполнения поля. Обязательные поля анкеты:

- Номер бонусной карты.
- Название торговой сети, в которой выдана карта.
- Фамилия владельца карты.
- Имя владельца карты.
- Номер мобильного телефона.
- Адрес электронной почты
- Предпочтительный канал коммуникации.
- Согласие или несогласие на получение на получение сообщений с новостными рассылками и спецпредложениями.
- Пол владельца карты привилегий.
- День рождения владельца карты привилегий (по желанию)
- Подпись владельца карты (при заполнении анкеты на бумажном носителе).

Списание бонусов возможно производить только по картам с заполненными обязательными полями.

Заполнение анкеты подразумевает согласие на использование и хранение персональных данных клиента в целях реализации бонусной программы.

«Бонусная программа» – программа вознаграждения покупателей, построенная на системе накопления и использования бонусов на основе специального программного обеспечения. Бонусная программа не является лотереей, стимулирующей лотереей, не является игрой или пари.

«Бонусный счет» – совокупность учетных и информационных данных об участнике программы, количестве и движении бонусных баллов, текущем балансе, находящихся в базе данных бонусной программы.

«Бонусные баллы» – виртуальные условные единицы, начисляемые участнику программы при совершении покупок товаров в торговой сети.

«Злоупотребление правами» – недобросовестные действия участника, направленные на накопление максимального количества бонусов на

бонусном счете своей карты привилегий, в том числе без фактического приобретения товаров в целях личного потребления.

«Карта привилегий» – пластиковая или виртуальная карта торговой сети, обладающая уникальным номером и/или штрих-кодом, который используется для идентификации участника программы. Карта может быть выпущена в виде пластиковой карты и/или в виртуальном виде.

Виртуальная карта выдается клиенту при совершении покупки в розничной сети и оформлении «Анкеты участника» и устанавливается на мобильное устройство с помощью мобильного приложения, которое позволяет хранить и использовать карты привилегий торговой сети.

По желанию клиента ему может быть выдана пластиковая карта.

«Личный кабинет» – учетная запись участника программы на сайте продавца www.samsungstore.ru

«Организаторы программы» – ООО «Смарт», ООО «Технические системы» входят в группу компаний NBcom Group.

Организаторы являются собственниками карты.

Организаторы не несут ответственности за незнание участником бонусной программы правил, изложенных в данной оферте.

«Оферта» – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу заключить договор на условиях, содержащихся в оферте, включая все её приложения.

«Персональные данные» – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

«Покупатель» – физическое лицо, осуществляющее приобретение товара в торговой сети Продавца.

«Авторизованный сервисный центр» – сервисные центры Samsung, принадлежащие ООО «Технические системы».

«Продавцы» – ООО «Смарт», ООО «Технические системы» осуществляют развитие и управление торговой сетью и сервисными центрами, являются организаторами данной бонусной программы и имеют право менять условия и сроки действия бонусной программы в одностороннем порядке.

«Товары» – товары и услуги, доступные к приобретению в Торговой сети.

«Торговая сеть» – магазины Samsung и авторизованные сервисные центры Samsung, принадлежащие Продавцу.

«Участник программы» – физическое лицо, достигшее 14 лет, имеющее документ, удостоверяющий личность и подтвердившее своё согласие на участие в бонусной программе путем заполнения анкеты в торговой сети и совершившее покупку товара в торговой сети.

2. Предмет оферты

2.1. При совершении покупки в торговой сети покупателю предлагается стать участником бонусной программы, накапливать бонусы на бонусном счете и частично оплачивать покупки на условиях настоящей оферты.

3. Участие в бонусной программе

3.1. Настоящая оферта определяет условия и порядок участия в бонусной программе.

3.2. В бонусной программе могут принимать участие только физические лица. Физические лица не могут использовать карту привилегий для приобретения продукции, услуг от имени юридического лица.

3.3. Участник присоединяется к программе путем совершения следующих действий одновременно:

В розничных магазинах или сервисных центрах:

- приобретение товара или услуги в розничных магазинах торговой сети или сервисных центрах
- заполнение анкеты участника бонусной программы с указанием мобильного телефона
- выбора типа бонусной карты: «пластиковая и/или виртуальная карта»
- обозначение согласия / несогласия о получении информационных рассылок от имени Продавца

В розничном магазине или за его пределами:

- в рамках маркетинговых мероприятий и/или промо-акций, проводимых организатором бонусной программы, при условии заполнения анкеты участника бонусной программы.

3.4. Совершая действия, направленные на присоединение к программе, участник программы, таким образом, подтверждает, что он ознакомился с

настоящей офертой, принимает условия участия в программе, согласен с ними и обязуется их соблюдать.

3.5. В рамках программы участники накапливают бонусы на бонусном счете с целью использования их для частичной оплаты своих последующих покупок в торговой сети продавца.

3.6. Оферта официально опубликована на сайте продавца www.samsungstore.ru

3.7. Участник программы обязуется сохранять документы, подтверждающие приобретение товаров в торговой сети и согласен предоставлять их продавцу в течение 30 (тридцати) дней с даты получения требования для подтверждения действительности совершения бонусных операций по карте или для урегулирования спорных ситуаций в отношении списания и/или начисления бонусов данного участника.

4. Порядок начисления бонусов

4.1. Организатор программы начисляет на бонусный счет участника бонусные баллы за совершение участником программы покупок в торговой сети при предъявлении пластиковой или виртуальной карты.

4.2. Бонус начисляется по курсу 1 рубль = 1 бонус.

4.3. Каждая совершенная покупка учитывается на балансе карты. Начисление бонусов производится согласно проценту начисления, определенному в п.

4.4. настоящей оферты.

4.4. Бонусы начисляются в размере 3% от приобретенных товаров в розничной торговой сети Продавца.

4.5. Бонусы начисляются на карту неактивными, активация бонусов производится на 15 день после дня совершения покупки в торговой сети.

4.6. Бонусы не начисляются в случае покупки, часть которой была оплачена бонусными баллами.

4.7. Организатор вправе приостановить начисление и списание бонусов (провести процедуру блокирования бонусного счета) на период рассмотрения ситуации на предмет усмотрения в действиях участника элементов злоупотребления офертой, недобросовестных действий и/или нарушения настоящей оферты и/или злоупотребления привилегиями и/или поощрениями, предоставляемыми участникам в рамках программы.

4.8. Бонусы имеют ограниченный срок действия – 2 (два) календарных года с момента начисления. Бонусы, не использованные для оплаты покупок в течение двух лет, аннулируются с карты клиента.

4.9. В дополнение к основаниям, перечисленным в п. 4.1. настоящей оферты, в рамках бонусной программы организатор программы имеет право начислять на карты участников бонусы в качестве дополнительного поощрения. При этом организатор программы самостоятельно устанавливает срок действия этих бонусов, правила их начисления и списания.

4.10. В рамках бонусной программы действуют специальные акции, по условиям которых участникам бонусной программы начисляются бонусные баллы за совершение дополнительных действий. О наступлении специальных акций и условиях начисления бонусных баллов организатор проводит дополнительное информирование.

За подписку на рассылку участнику начисляется 500 бонусных баллов.

За отзыв Яндекс.Маркет участнику начисляется 500 бонусных баллов.

4.11. Если по техническим причинам начисление бонусов на карту участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности. Участник вправе обратиться с требованием начислить бонусы на карту не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты покупки в розничный магазин продавца. Участник обязуется предоставить чек покупки, за которую требуется начислить бонусы, и карту клиента.

4.12. Бонусы по специальным акциям могут быть начислены только в момент совершения покупки при предъявлении карты почётного клиента.

4.13. Начисление бонусов при покупке в магазине производится при предъявлении карты привилегий в магазине при совершении покупки.

4.14. В случае заказов на доставку, оформленных в розничном магазине, начисление бонусов происходит на 15 (пятнадцатый) календарный день после получения клиентом товара. При оплате товаров с доставкой из нескольких магазинов, начисление по каждой позиции происходит отдельно в произвольной последовательности. Учет активации бонусов ведется по каждому начислению.

4.17. При совершении одной покупки с начислением бонусов может быть применена только одна карта клиента.

5. Порядок списания бонусов

5.1. Бонусы не имеют наличного выражения и не могут быть выданы в денежном эквиваленте.

5.2. Бонусы используются для частичной оплаты покупок в розничных магазинах торговой сети.

5.3. Списание бонусов производится только при предъявлении пластикой или виртуальной карты привилегий клиента на кассовом узле магазина.

5.4. Списание бонусов становится возможным с момента их активации.

5.5. В сети магазинов Samsung и Сервисных центрах бонусами можно оплатить:

Основные товары	5%
Акустические системы, мультимедиа	5%
Аксессуары: - стекла - чехлы, наклейки - сумки, рюкзаки	15%
Остальные аксессуары: - переходники, адаптеры, кабели - держатели - карты памяти MicroSd - внешние АКБ, в т.ч. беспроводные, - сетевые ЗУ - авто ЗУ	10%
Гаджеты: - здоровье / спорт - умный дом - камеры аксессуары - коптеры аксессуары - HDD - беспроводные внешние накопители	5%
При оплате услуг за ремонт устройств в Сервисных центрах Samsung	5%

Кроме товаров-исключений, товаров, участвующих в акциях, спецпредложениях.

Список товаров-исключений, при покупке которых оплата бонусами невозможна, представлен в пункте «Исключения из программы».

5.6. Списание бонусов для оплаты покупок возможно только по картам участников, все обязательные поля анкет которых заполнены в соответствии с правилами бонусной программы.

5.7. Если по техническим причинам списание бонусов с карты участника невозможно, продавец оставляет за собой право отказать покупателю в проведении операции до устранения неисправности.

5.8. При совершении покупки со списанием бонусов на итоговую сумму чека после применения скидки за счет списания бонусы не начисляются.

5.9. При совершении одной покупки со списанием бонусов может быть применена только одна карта привилегий клиента.

6. Исключения из программы

6.1. В сети магазинов Samsung бонусы не могут быть использованы при оплате услуг.

6.2. Бонусы не могут быть списаны при покупке товаров в рассрочку. Бонусы не могут быть начислены или списаны при покупке товаров по договору лизинга.

6.3. Бонусы не могут быть списаны при покупке товаров, на которые распространяется действие специальных предложений и/или акций (если в условиях акции не указано иное), подарочных карт, при оплате услуг: доставка, монтаж, примерка и при приобретении карт Galaxy Up, TV Up.

7. Внесение изменений в анкетные данные

7.1. В случае изменения контактных данных, участник бонусной программы может внести изменения в анкету, обратившись в любой розничный магазин сети и заново заполнив анкету участника бонусной программы.

7.3. Корректировки анкетных данных могут производиться организатором программы без ведома клиента в случаях наличия в анкете очевидных опечаток, необходимости обновить данные клиента для дальнейшей коммуникации/решения проблем по его обращению через контакт-центр или через форму обратной связи на сайте.

7.4. Корректировка даты рождения в анкете участника бонусной программы допускается не более одного раза.

8. Информация о балансе бонусного счета

8.1. Участник программы вправе получать информацию о состоянии своего бонусного счета. Для получения информации о состоянии своего бонусного счета участник программы может обратиться в розничный магазин, посмотреть информацию о состоянии бонусного счета в мобильном приложении, в котором хранится бонусная карта, а также по телефону колл-центра.

9. Восстановление баланса карты

9.1. Участник программы вправе восстановить баланс карты в случае ее утери, для этого он должен совершить следующие действия:

- предъявить документ, удостоверяющий личность;
- заполнить заявление на замену карты;
- заполнить анкету Участника бонусной программы и получить новую карту привилегий клиента;

В случае полного совпадения анкетных данных, баланс утерянной карты будет перенесен на новую, и утерянная карта будет заблокирована без возможности восстановления.

9.3. Участник бонусной программы имеет право использовать карту привилегий для списания и начисления бонусных баллов в любой розничной сети, входящей в состав группы компаний NBcom Group, а именно: Samsung, Sony Centre, iPort, NB computers.

9.4. Бонусы, начисленные на бонусный счет участника бонусной программы, не могут быть подарены, проданы, переданы или уступлены другому лицу, или использованы другим образом, кроме как в порядке, предусмотренном настоящей офертой. Дарение, продажа, передача и уступка бонусов являются злоупотреблением правами. Карта почетного клиента участника, уличенного в злоупотреблении правами, будет заблокирована без возможности восстановления.

10. Возврат товара

10.1. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат товаров, приобретенных с использованием карты, осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

10.2. Все бонусы, начисленные за покупку товара надлежащего качества, в случае его возврата, будут аннулированы.

10.3. При возврате товара, за покупку которого была выдана карта привилегий клиента, карта не изымается, и может быть использована ее владельцем при последующих покупках.

11. Права и обязанности сторон

11.1. Продавец вправе вносить изменения и дополнения в настоящую оферту.

11.2. Участник обязуется самостоятельно отслеживать изменения и дополнения в настоящей оферте.

11.3. Продавец вправе в одностороннем порядке приостановить или прекратить реализацию программы в любое время по своему усмотрению.

11.4. В случае прекращения программы бонусы, находящиеся на бонусных счетах участников, аннулируются в полном объеме.

11.5. С даты прекращения программы организатор закрывает все бонусные счета и аннулирует все накопленные участниками бонусы, при этом организатор не осуществляет какие бы то ни было выплаты и/или компенсации в пользу участников.

11.6. В случае, если продавец будет вынужден приостановить программу по обстоятельствам от него не зависящим (форс-мажор), в этом случае участники уведомляются о таком приостановлении в любой разумный срок.

12. Конфиденциальность и защита персональных данных

12.1. Участник программы предоставляет организатору свои персональные данные и соглашается на их сбор, обработку, систематизацию, обновление, использование и хранение в целях реализации программы.

12.2. Организатор обязуется не разглашать полученную от участника информацию. Не считается нарушением предоставление организатором информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с организатором, для исполнения обязательств перед участником программы.

12.3. Не считается нарушением обязательств о неразглашении информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

12.4. Участник программы дает свое согласие на получение от продавца информационных сообщений посредством смс, электронной почты или приложений для звонков и сообщений, содержащих информацию о бонусной программе, в том числе о статусе регистрации в бонусной программе, состоянии бонусного счета, статусе карты привилегий клиента.

12.5. Участник программы отдельно, при заполнении анкеты об участии в программе, выражает свое согласие или несогласие на получение маркетинговых сообщений от продавца о различных мероприятиях, акциях, скидках, новинках и пр. Участник программы вправе изменить настройки получения этих сообщений от продавца в личном кабинете на сайте www.samsungstore.ru, путем обращения через форму обратной связи на сайте www.samsungstore.ru или личного обращения в розничные магазины продавца.

12.6. Если участник программы не желает, чтобы в дальнейшем его персональные данные обрабатывались, он может сообщить об этом организатору программы путем обращения на сайте samsungstore.ru или личного обращения в розничные магазины продавца. Полученная ранее информация будет удалена из клиентской базы организатора программы, а карта заблокирована. Последующее использование карты будет невозможно.

13. Предъявление карты привилегий клиента Samsung в других торговых сетях, в ходящих в группу компании NBcom group.

13.1. Участие в бонусной программе Samsung дает право владельцу карты привилегий Samsung на участие в бонусной программе сети магазинов iPort, Sony Centre, NB Computers.

13.2. Карту клиента, полученную в магазине Samsung можно использовать (предъявлять при совершении покупки для начисления или списания бонусов) в соответствующих торговых сетях по установленным правилам торговой сети, в которой совершается покупка.

13.4. С правилами бонусной программы соответствующих торговых сетей можно ознакомиться на сайтах: nbcomputers.ru, samsungstore.ru, s-centres.ru, iport.ru

14. Контакты для обратной связи

14.1. Свои вопросы и предложения по бонусной программе сети магазинов Samsung можно направить через форму обратной связи на сайте samsungstore.ru

Дата изменения: 11.03.2020